

Schritt-für-Schritt-Anleitung für Eltern der Schulen Baar zum Schulportal



Dies ist eine Anleitung zur Einrichtung von ZugLogin, der eZug-App und dem Schulportal KLAPP. Folgen Sie den Schritten. Was ist was?

ZugLogin: Ihre sichere digitale Identität für den Kanton Zug. Sie benötigen es für den Zugang zu vielen kantonalen Online-Diensten.

eZug: Eine App, die als zentrale Plattform für Dienste dient und Ihnen den Zugang zum Schulportal KLAPP ermöglicht.

KLAPP (Schulportal): Das digitale Kommunikationsportal der Schulen Baar für Lehrpersonen, Eltern und Schule.

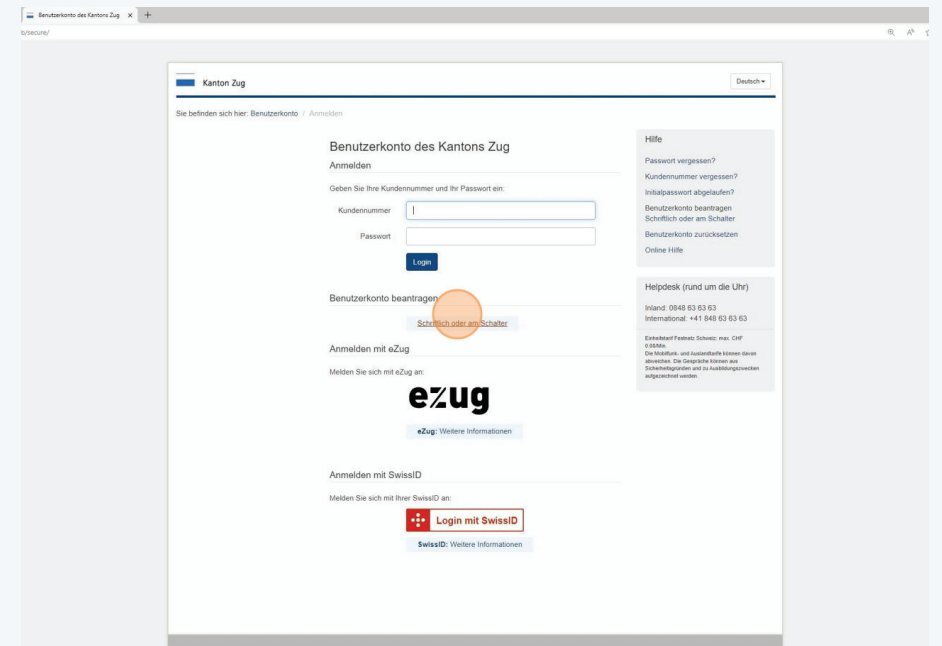
Registrierung des ZugLogins

1

1. **Öffnen Sie den Browser (z. B. Edge).**

2. **Geben Sie in der Adressleiste Folgendes ein: <https://www.zuglogin.ch/>**
Sie können auch direkt hier auf den Link klicken. Daraufhin öffnet sich die Webseite für das ZugLogin.

3. **Klicken Sie auf dieser Webseite bei „Benutzerkonto beantragen“ auf "schriftlich oder am Schalter".**



2 Klicken Sie auf den äussersten linken Reiter "Natürliche Person (schriftlich)"

hier: Benutzerkonto / Antragstellung

Antragstellung

Natürliche Person
(schriftlich)

Natürliche Personen
(am Schalter)

Juristische Person
(schriftlich)

Hilfe

Passwort vergessen

Kundenummer verg

Login

Online Hilfe

Für natürliche Personen, die im Kanton Zug steuerpflichtig sind.

1. Füllen Sie die folgenden Felder aus und klicken Sie auf "Antragsformular herunterladen".
2. Überprüfen Sie die Adressangaben im Antragsformular. Melden Sie nötige Änderungen umgehend Ihrer Wohnsitzgemeinde und reichen Sie das Antragsformular erst nach erfolgter Korrektur ein.
3. Sind die Adressangaben korrekt, drucken Sie das Antragsformular aus.
4. Senden Sie das eigenhändig unterzeichnete Antragsformular per Post an die auf dem Formular aufgedruckte Adresse.
5. Anschliessend können Sie den Browser schliessen.

Helpdesk (rund um

Inland: 0848 63 63 63

International: +41 84

Einheitsstarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandstarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

Persönliche Daten




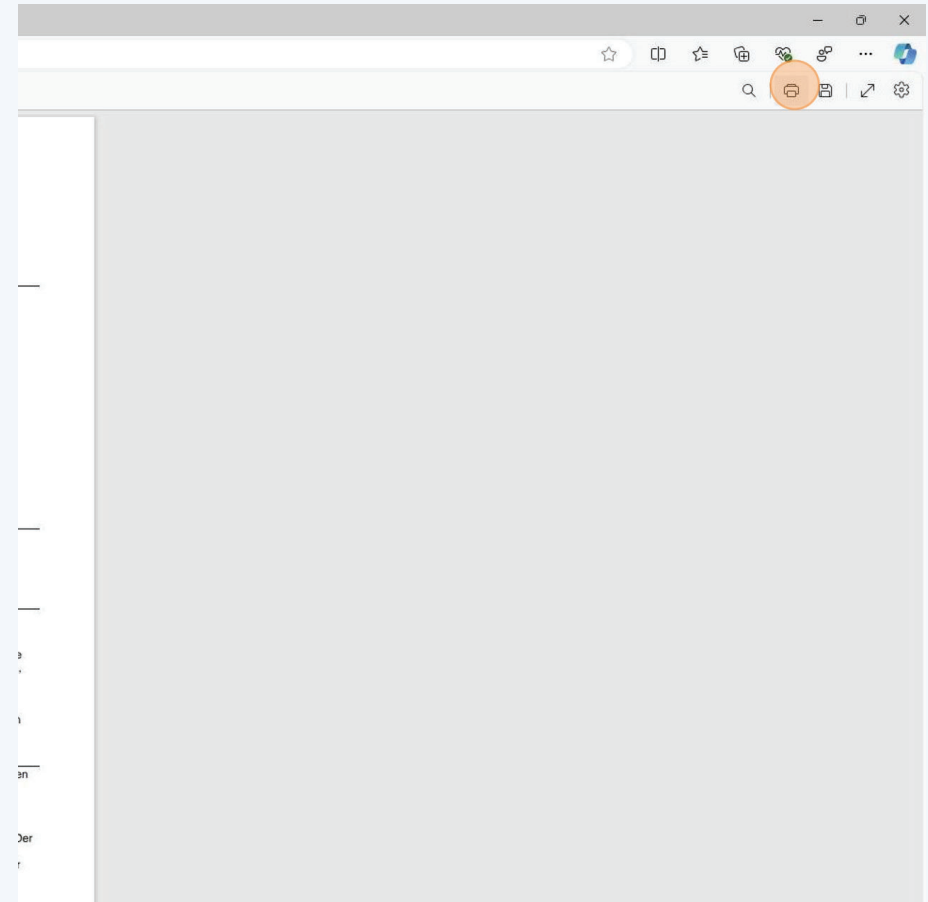
1. Das Formular in Form eines PDFs öffnet sich daraufhin in Ihrem Browser

2. Sie können das PDF direkt digital im Browser ausfüllen.

3. Kontrollieren Sie alle Angaben - insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer die Sie eingegeben haben nochmals auf ihre Richtigkeit.

4

Sie können anschliessend im geöffneten PDF rechts oben auf das  - Druckersymbol klicken.



3 Geben Sie Ihre AHV Nummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum ein.

Für natürliche Personen, die im Kanton Zug steuerpflichtig sind.

1. Füllen Sie die folgenden Felder aus und klicken Sie auf "Antragsformular herunterladen".
2. Überprüfen Sie die Adressangaben im Antragsformular. Melden Sie nötige Änderungen umgehend Ihrer Wohnsitzgemeinde und reichen Sie das Antragsformular erst nach erfolgter Korrektur ein.
3. Sind die Adressangaben korrekt, drucken Sie das Antragsformular aus.
4. Senden Sie das eigenhändig unterzeichnete Antragsformular per Post an die auf dem Formular aufgedruckte Adresse.
5. Anschliessend können Sie den Browser schliessen.

Login

Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63

International: +41 848 63 63 63

Einheitsstarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandstarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

Persönliche Daten

AHV/Sozialversicherungsnummer
(z.B. zu finden auf Ihrer
Krankenversicherungskarte)

756.1234.5678.90

Eingabe AHV-Nr. (z.B. 756.1234.5678.90) oder
Eingabe Ihrer persönlichen Personen-Nr. gemäss
Steuererklärung.

E-Mail-Adresse

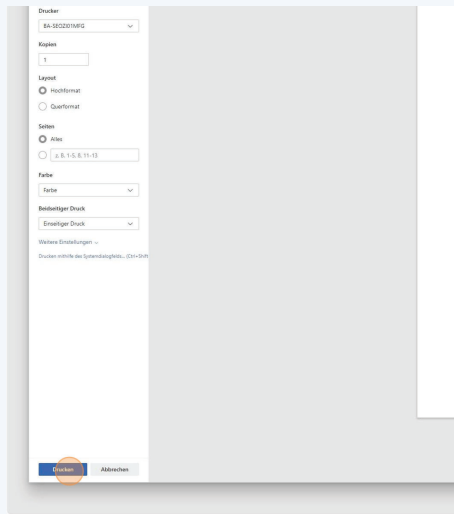
beispiel@beispiel.ch

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

12.05.1987

Antragsformular herunterladen

5 Wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie unten links auf "Drucken"



6 Erstellen Sie eine Kopie der Vorder- und Rückseite des Ausweises oder Reisepasses. Bitte verwenden Sie keine Fahrausweise, Aufenthaltsbewilligungen oder andere Ausweisdokumente. Der kopierte Ausweis muss der im Formular angegebenen ID-/Passnummer entsprechen. Es spielt keine Rolle, ob die Vorder- und Rückseite auf separaten Ausdrucken sind. Wichtig ist, dass alles leserlich ist.



7 Nehmen Sie das ausgedruckte Formular, beschriften Sie es am untersten Teil des Blattes unter der Überschrift „Datum und Unterschrift Antragstellerin/Antragsteller“ zuerst mit dem aktuellen Datum und dann mit Ihrer Unterschrift.

Finanzdirektion
Benutzerkonto-Service

Online Hilfe: <https://www.zuglogin.ch>
Helpdesk Tel: 0848 63 63 63

Antragsformular für natürliche Personen
Datum: 31.03.2023
Personennummer gemäss Steuererklärung: 1234.56.78
Kontakt E-Mail Adresse: hans.muster@gmail.com

Antrag Benutzerkonto Kanton Zug
Postfach
8010 Zürich

Unterschrift Antragsteller/in oder gesetzliche Vertreterin/gesetzliche Vertreter

Anträge ohne Unterschrift, mit Änderungen, Ergänzungen oder Beilagen etc. können nicht verarbeitet werden. Die beantragende Person wird per E-Mail entsprechend informiert.

Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe <https://www.zuglogin.ch> oder wenden Sie sich an unseren Helpdesk Tel: 0848 63 63 63.

8 Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Antragsformular sowie die Kopie Ihrer ID/Ihres Reisepasses mithilfe des vor-frankierten und vor-adressierten Couvert ein.

i Nach ungefähr zwei Wochen erhalten Sie zwei Briefe per Post:

1. Einen Brief mit Kundennummer
2. Einen eingeschriebenen Brief mit Initialpasswort



• Bitte bewahren Sie die Kundennummer gut auf, da Sie diese für jeden Login auf www.zuglogin.ch und beim Einrichten der eZug App benötigen.

• Bitte loggen Sie sich innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Kundennummer und des Initialpassworts das erste Mal ein!

Aktivieren des ZugLogins

9

1. Nach Erhalt der Kundennummer und des Initialpassworts per Post, öffnen Sie den Browser und geben Sie www.zuglogin.ch in die Adresszeile ein.
2. Tragen Sie die Kundennummer, die Sie per Brief erhalten haben, in das Feld „Kundennummer“ ein.
3. Tragen Sie das Initialpasswort, das Sie mit dem eingeschriebenen Brief erhalten haben, in das Feld „Passwort“ ein.
4. Klicken Sie mit der Maus auf den Button „Login“ direkt unter dem Passwort-Feld.

Kanton Zug Deutsch ▾

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer

Passwort

Login

Benutzerkonto beantragen

Schriftlich oder am Schalter

Anmelden mit eZug

Melden Sie sich mit eZug an:

eZug

eZug: Weitere Informationen

Anmelden mit SwissID

Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:

Login mit SwissID

SwissID: Weitere Informationen

Hilfe

- Passwort vergessen?
- Kundennummer vergessen?
- Initialpasswort abgelaufen?
- Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter
- Benutzerkonto zurücksetzen
- Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63
International: +41 848 63 63 63

Einheitslohn Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandstarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausblugszwecken aufgezweigt werden.

10

Geben Sie nach dem Login Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Bitte verwenden Sie dieselbe E-Mail-Adresse, die Sie auch auf dem Formular eingetragen haben.

Kanton Zug Angemeldet als Thomas Leuthard Deutsch ▾ Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / E-Mail-Adresse ändern

E-Mail-Adresse

Hinweis:
Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Weiter". Falls Sie innerhalb 3 Minuten keine E-Mail erhalten, überprüfen Sie den Spam-Ordner.

E-Mail-Adresse

Abbrechen **Weiter**

Einstellungen

- Persönliche Einstellungen
- Sicherheitseinstellungen
- Letzte Aktivitäten
- Notsperrung
- Online Hilfe
- Benutzerkonto Desktop

11

Geben Sie anschliessend Ihre Mobiltelefonnummer im internationalen Format ein. Beginnen Sie mit 0041, gefolgt von Ihrer vollständigen Mobilnummer.

Kanton Zug Angemeldet als Thomas Leuthard Deutsch ▾ Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Mobile-Nummer ändern

Mobile-Nummer

Hinweis:
Geben Sie Ihre neue Mobile-Nummer ein. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mobile-Nummer mit der Landesvorwahl (0041 für die Schweiz) eingeben. Verwenden Sie keine Leer- oder sonstigen Sonderzeichen. Die Nummer muss analog folgendem Beispiel eingegeben werden: 0041223334444. Klicken Sie auf "Weiter".

Mobile-Nummer

Abbrechen **Weiter**

Einstellungen

- Persönliche Einstellungen
- Sicherheitseinstellungen
- Letzte Aktivitäten
- Notsperrung
- Benutzerkonto löschen
- Online Hilfe
- Benutzerkonto Desktop
- Alle Anwendungen

12

1. Wählen Sie mit einem Klick auf das Drop-Down-Menü bei „Frage“ eine Sicherheitsfrage aus.
2. Schreiben Sie in das „Antwort“-Feld direkt darunter Ihre Antwort.
3. Klicken Sie auf „Weiter“.
4. Diesen Schritt müssen Sie für insgesamt 5 unterschiedliche Sicherheitsfragen wiederholen.

Kanton Zug

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

Benutzerkonto des Kantons Zug
Aktivierung: Sicherheitsfragen (2 / 5)

Wählen Sie aus dem Fragenkatalog unten die zweite Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.

Frage

Antwort

Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?

Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?
Was ist Ihr Traumberuf?
Welches Land möchten Sie auf keinen Fall bereisen?
Wie heisst ihr Lieblings-Berg?
Wo haben Sie Ihren ersten Urlaub verbracht?
Was war das Ziel Ihrer ersten Flugreise?
In welcher Strasse sind Sie aufgewachsen?
Wie hiess Ihr Lieblingslehrer in der Grundschule?
Welchen Spitznamen trugen Sie als Kind?
Was war der erste Film, den Sie sich im Kino angeschauten?
Wie hiess Ihr bester Freund, als Sie Teenager waren?
Wie hiess Ihr erstes Haustier?
Was ist Ihr Lieblingskinderbuch?
Wie hiess Ihr erster Vorgesetzter?
Wer war Ihr Lieblingsfilmstar, als Sie zur Schule gingen?
Wie hiess Ihre Lieblingsband oder Ihr Lieblingsänger zur Schulzeit?
Wo haben Sie Ihren Ehepartner/in kennengelernt?
Wo haben oder möchten Sie Ihre Filterwochen verbringen?
Was war das Modell Ihres ersten Motorfahrzeugs?
Wie hiess die Fahrschule, in der Sie den Führerschein gemacht haben?

Hilfe
Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)
Inland: 0848 63 63 63
International: +41 848 63 63 63

Einheitszertifikat Schweiz Schweiz: max. CHF 0.06/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufzeichnet werden.

13

- 13 Nach Beantwortung der fünf Sicherheitsfragen erhalten Sie einen Code per SMS. Geben Sie diesen in das obere Feld „Code“ ein und klicken Sie dann auf „Weiter“, um fortzufahren.

Kanton Zug

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

Benutzerkonto des Kantons Zug
Anmelden

Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben:

Code: 643430

Abbrechen Weiter

Hilfe
Mobile-Nummer nicht verfügbar?
Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)
Inland: 0848 63 63 63
International: +41 848 63 63 63

Einheitszertifikat Schweiz Schweiz: max. CHF 0.06/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufzeichnet werden.

14

- 14 Nun müssen Sie ein neues Passwort festlegen. Geben Sie ein neues, sicheres Passwort ein und bestätigen Sie es mit „Weiter“.
Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Passwort sicher aufbewahren, z. B. mit einem Passwortmanager, und die Passwortregeln beachten.

Kanton Zug

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

Benutzerkonto des Kantons Zug
Aktivierung: Passwort wechseln

Als letzten Schritt der Aktivierung des Benutzerkontos müssen Sie das Initialpasswort durch ein eigenes ersetzen. Folgende Regeln sind dabei zu beachten:

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeichen lang sein
- Mindestens 1 Sonderzeichen muss verwendet werden
Erlaubte Sonderzeichen: !@#\$%^&*~_+~"{}[];:~<> , ?
- Mindestens 1 Buchstabe muss klein geschrieben sein
- Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein
- Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag)
- Es sollte nicht Teile Ihres Namens, Vornamens, Autokennzeichens etc. enthalten

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen:

Abbrechen Weiter

Hilfe
Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)
Inland: 0848 63 63 63
International: +41 848 63 63 63

Einheitszertifikat Schweiz Schweiz: max. CHF 0.06/Min.
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufzeichnet werden.

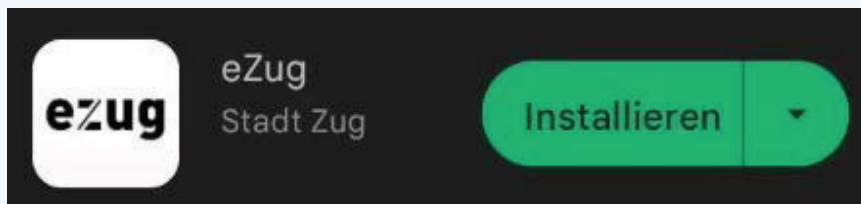
- 15 Sie haben nun Ihr ZugLogin Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet. Super!
□
Unter „Sicherheitseinstellungen“ können Sie Anpassungen vornehmen und z. B. Ihre fünf Sicherheitsfragen einsehen. Sie können nun den Browser schliessen.



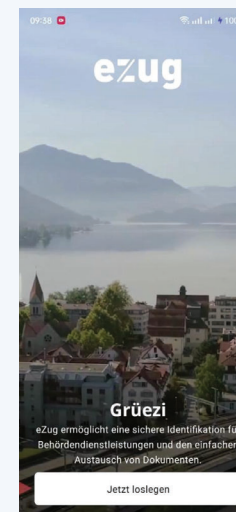
- 16 Laden Sie nun als Nächstes die eZug App herunter. Folgen Sie dazu der Anleitung im nächsten Schritt.

eZug App installieren und einrichten

- 17 Laden Sie die eZug-App aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App und öffnen Sie sie.



- 18 Starte die Einrichtung, indem du auf «Jetzt loslegen» klickst.



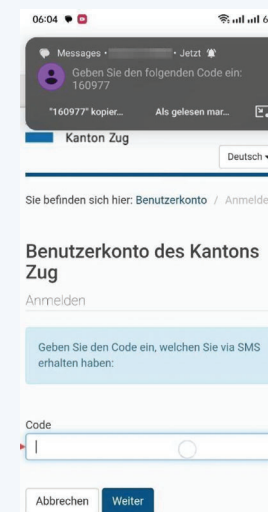
- 19 Klicken Sie dreimal auf «Weiter», um fortzufahren.



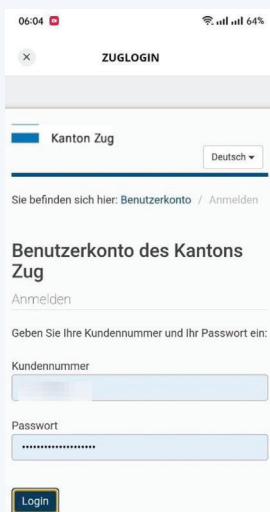
- 20 Verbinden Sie sich mit Ihrem ZugLogin-Konto, indem Sie auf «Jetzt verbinden» klicken.



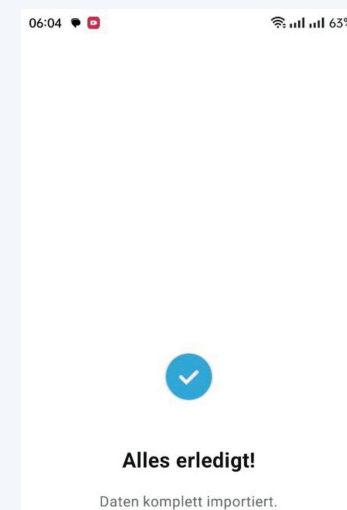
- 22 Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben, und bestätigen Sie mit «Weiter».



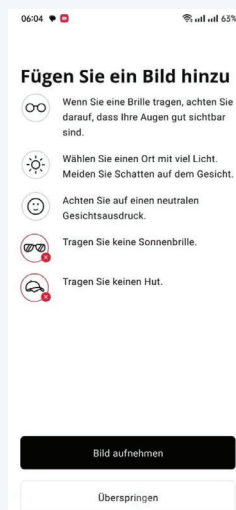
- 21 1. Geben Sie Ihre Kundennummer ein, die Sie per E-Mail erhalten haben. Verwenden Sie das neu erstellte Passwort, nicht das Initialpasswort aus dem Brief.
2. Bestätigen Sie, indem Sie auf „Login“ klicken.



- 23 Ihre Daten werden jetzt importiert. Damit ist alles erledigt und die eZug App wurde erfolgreich eingerichtet.



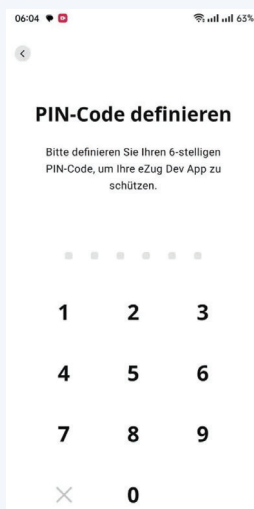
24 Sie können diesen Schritt überspringen, wenn Sie möchten. Ein Foto ist nicht erforderlich.



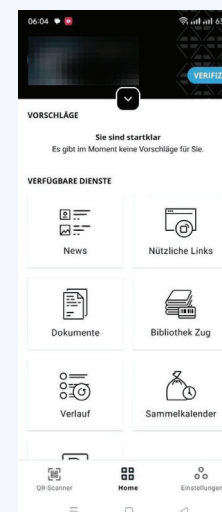
26 Bestätigen Sie Ihren PIN indem Sie diesen erneut eingeben.



25 Erstellen Sie abschliessend einen 6-stelligen PIN und bestätigen Sie ihn, indem Sie ihn erneut eingeben. Stellen Sie sicher, dass Sie den PIN beim ersten Versuch korrekt eingeben und dass Sie sich den PIN merken da Sie diesen in einem weiteren Schritt zur Bestätigung erneut eingeben müssen.

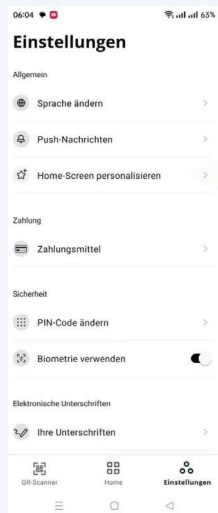


27 Hier sehen Sie die verfügbaren Dienste. Scrollen Sie nach unten, um das Icon «Schulportal» zu finden.



28

Falls das Icon «Schulportal» nicht sichtbar ist, gehen Sie zu «Einstellungen» und personalisieren Sie Ihren «Home-Screen».

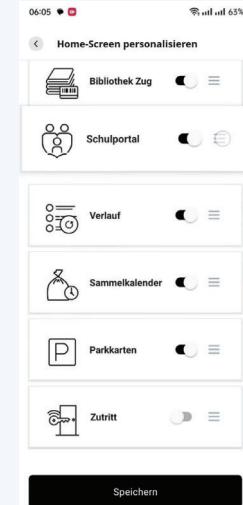


29

1. Scrollen Sie nach unten, bis das Schulportal-Icon erscheint.

2. Aktivieren Sie das Icon, indem Sie es berühren, und verschieben Sie es nach oben, indem Sie es an den drei horizontalen Linien festhalten.

3. Bestätigen Sie die Änderungen mit „Speichern“.



30

Unter "Home" sollten Sie nun die Kachel "Schulportal" sehen.

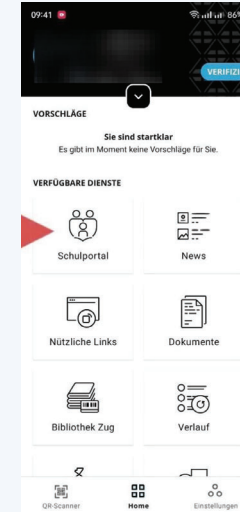


- 31 Wenn Sie in "Home" den schwarzen Pfeil über den Kacheln berühren, können Sie Ihre Daten anzeigen

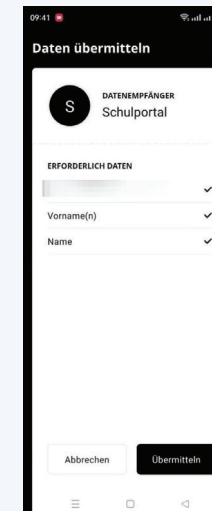


Schulportal KLAPP aktivieren

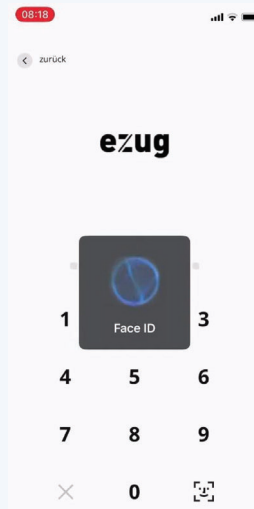
- 32 1. Aktivieren Sie im letzten Einrichtungsschritt das Schulportal KLAPP.
2. Starten Sie das „Schulportal“, indem Sie auf das Icon klicken.



- 33 Diese Daten werden an KLAPP übermittelt. Klicken Sie auf «Übermitteln», um fortzufahren.



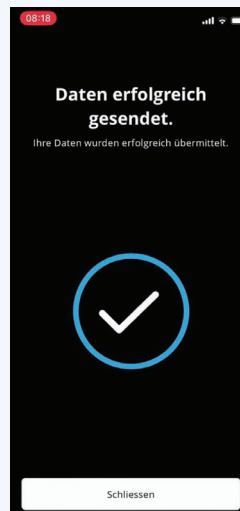
- 34 Bitte bestätigen Sie die Übermittlung mit ihrer PIN, Face ID oder ihrem Fingerprint.



- 36 KLAPP wird nun geöffnet.

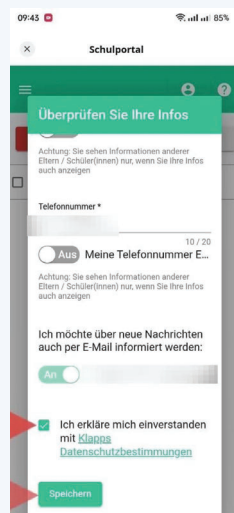


- 35 Die Daten wurden erfolgreich gesendet. Klicken Sie auf «Schliessen».

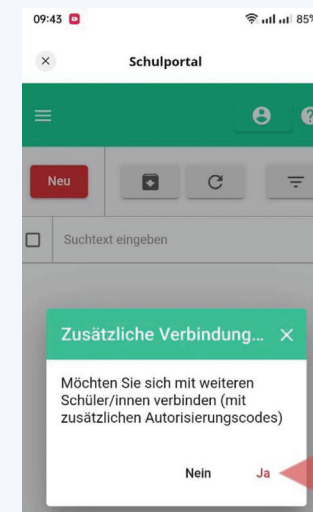


- 37 Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse ein. Wenn Sie die Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse anderer Eltern einsehen möchten, müssen Sie Ihre eigene Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse freigeben, indem Sie die entsprechenden Schalter aktivieren.

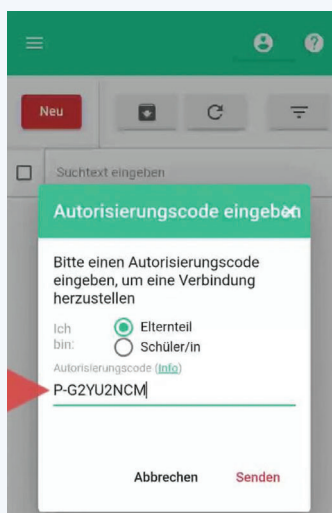
- 38 Scrollen Sie nach unten, um die Bestimmungen zu akzeptieren. Setzen Sie einen Haken und klicken Sie auf «Speichern». Lassen Sie die Einstellung auf «An», wenn Sie per E-Mail über neue Nachrichten informiert werden möchten.



- 40 Sie erhalten pro Kind einen Autorisierungscode. Falls Sie weitere Aktivierungs-codes für andere Kinder haben, klicken Sie auf «Ja». Wenn nicht, beenden Sie den Prozess mit «Nein».

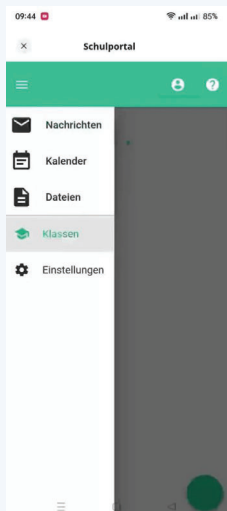


- 39 Wählen Sie «Elternteil» aus und bestätigen Sie mit «Senden». Geben Sie den Autorisierungscode ein. Diesen Code haben Sie per Post vom Schulsekretariat erhalten.



Wichtig: Bewahren Sie den Brief mit dem Aktivierungscode sicher auf. Der Code kann auch von einem weiteren Elternteil verwendet werden, um sich mit dem jeweiligen Kind zu verbinden. Beachten Sie, dass sich auch der andere Elternteil für ein ZugLogin registrieren muss.

- 41 Öffnen Sie das Menü über die drei horizontalen Linien. Unter dem Abschnitt „Klassen“ sehen Sie, in welchen Klassen und Gruppen Ihr Kind eingetragen ist



Videos mit weiteren Erklärungen zu KLAPP finden Sie unter: www.youtube.com/@esklappt

- 42 Nachdem Sie KLAPP eingerichtet haben, können Sie den einzelnen Lehrpersonen Nachrichten senden oder Ihr Kind abmelden. Wählen Sie dazu die Option «Nachrichten».

